|  |
| --- |
| Besöka Stockholms stadshus  För att få guida grupper i Stadshuset behöver guiden ha en tillståndsbricka utfärdad av Visningsenheten. Utfärdat tillstånd är giltigt fyra år. |
| Öppettider |
| 1 juni – 31 augusti: 8.15–16.00 |
| 1 september – 31 maj: 8.30–16.00 |
| Notera att externa grupper ej får gå in mellan klockslagen 9.55–10.10,  10.55–11.10 samt 11.55–12.10. Denna regel gäller årets alla dagar. |
| Stäm av ditt besök mot avstängningslistan då det ofta förekommer dagar med ändrade öppettider. Om det på avstängningslistan står att vi stänger 15.00 så innebär det att man kan gå in senast klockan 15.00, och sedan måste vara klar till klockan 15.30. |
|  |
| Priser |
| 1 april – 31 oktober:  Vuxen/student/pensionär 100 kr .  Barn 7-19 år: 40 kr, 0-6 år går in gratis |
| 1 november – 31 mars:  Vuxen/student/pensionär 80 kr  Barn 7-19 år: 40 kr, 0–6 år går in gratis |
| Alla priser är inklusive moms. |
|  |
| Betalning |
| Vid betalning med voucher ska vouchern sedan tidigare vara godkänd av visningsenheten. |
| Vouchern ska innehålla företagsnamn, fullständig faktureringsadress, organisationsnummer eller VAT-nummer. Det ska tydligt anges på vouchern att gruppen går in med ”Local/external guide”. Detta för att rätt pris ska faktureras. Vi skriver ej ut vouchers på plats, utan gruppen eller guiden måste ha med sig den fysiska vouchern. |
| Vi tar emot euro och dollar i sedlar, ej mynt. All växel ges i svenska kronor. |
|  |
| Entré |
| Externa guider går in med sina grupper via voucherentrén, oavsett om man betalar med voucher eller ej och oavsett storlek på gruppen. |
| Betalar man med kort eller kontanter så går guiden först in och köper biljetter, medan gruppen väntar utanför. När hela gruppen är redo går man till voucherentrén. |
|  |
| Visning |
| I visningsvåningen går man högervarv. Under perioden 1 juni – 31 augusti? går man upp för stora trappan och ner genom södra trapphuset. Resterande del av året går man ner för stora trappan. |
| På lördagar är Ovalen och Prinsens galleri stängda på grund av vigslar. Då vänder man i Rådsalen, går tillbaka genom Rådskorridoren, över balkongen, in igenom Blå Rummet, Tre Kronor och sedan in i Gyllene Salen. |
| Det är fyra rum som man får guida i under högsäsong: Blå Hallen, Rådssalen, Prinsens Galleri och Gyllene Salen. Detta för att undvika kö. Under lågsäsong får man guida i andra rum beroende på besökstryck och tidpunkt. Man får aldrig stanna och guida i Rådskorridoren. |
| Ett antal laserpekare är tillåtna i Sverige, det är guidens ansvar att veta vilka. |
| Det är inte tillåtet att guida med mikrofon. Man får använda mygga om besökarna har öronsnäckor. |
| Då merparten av alla objekt som finns i Stadshuset är original så är det viktigt att besökare inte tar på saker. Det gäller uppenbara saker som möbler, tavlor och tyger, men man får inte heller luta sig mot pelare, stödja sig på möbler eller vidröra Gyllene Salens mosaiker. Det är också anledningen till varför ryggsäckar måste bäras framtill eller i handen, för att undvika att stöta till något. |
|  |
| Butiken |
| I butiken accepterar vi valutorna euro och dollar i sedlar. Växel ges i svenska kronor. Stanna gärna med gruppen i butiken då det ofta behövs språkhjälp vid betalningen. |
| Besökare som har kort med signaturköp behöver visa giltig ID-handling vid köp, så uppmana besökare att ta med pass, kopia på pass eller körkort. |
|  |