

För dig
som arbetar inom
Stockholms stads social-
tjänst, överförmyndar-
verksamhet samt
kommunala hälso-
och sjukvård.



Uppdaterad augusti 2019

Modernisering av sociala system



**Vad är moderna
sociala system?**

"Digitala stöd gör det möjligt att utveckla nya och smidigare sätt att arbeta."

Sociala system är ett samlingsnamn för systemen vi använder inom socialtjänst, överförmyndarverksamhet samt kommunal hälso- och sjukvård i Stockholms stad.

Både socialtjänst och överförmyndarverksamhet arbetar med myndighetsutövning. Socialtjänsten har också stöd- och omsorgsverksamhet inom individ- och familjeomsorg, äldreomsorg samt omsorg om personer med funktionsnedsättning (fysisk och psykisk). Stockholm stad ansvarar även för den kommunala hälso- och sjukvården. De sociala systemen är viktiga verktyg i arbetet. Idag har systemen cirka 25 000 användare, varav 18 000 är aktiva.

Projektet Modernisering av sociala system ska upphandla, utveckla och genomföra en modernisering av alla våra sociala system och arbetssätt. Närmare tusen personer av oss som arbetar med systemen har intervjuats och svarat på frågor om de sociala systemen och hur vi vill att framtidens digitala stöd ska fungera.

Resultatet av utredningen visade att en modernisering behövs. Det finns en stark önskan att få möjlighet att utnyttja digitaliseringens många fördelar bättre. Det visade också att det inte bara är tekniken som måste bli mer modern, utan även sättet vi arbetar på. För det är hur vi vill arbeta som bestämmer hur systemen utformas.

A photograph of three healthcare workers in purple scrubs standing in a hallway. The man in the center is smiling and looking towards the woman on his right. The woman on the left is also smiling and looking towards the man. The woman on the right is looking at the man. The man's scrubs have a name tag that says 'Amantuel W' and a logo that says 'Silverhemmen'. There is also a red heart-shaped pin on his scrubs that says 'Välkommen till kommunen'. The woman on the left has a name tag that says 'Christina'. The woman on the right has a name tag that says 'Mona'.

Stockholms stad utvecklas med hjälp av digitalisering

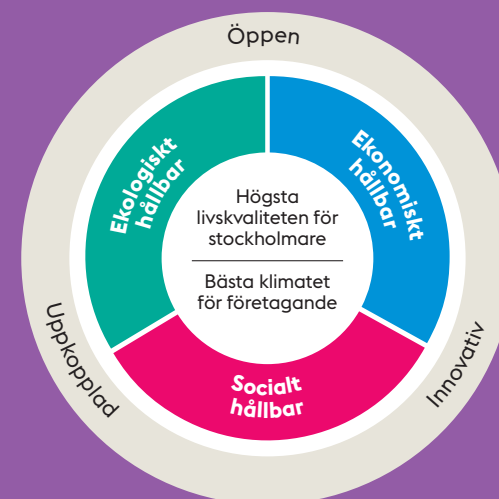
"För alla som lever, verkar och vistas i staden."

Precis som industrialiseringen en gång förändrade hur människor levde sina liv håller digitaliseringen på att förändra hur vi lever och arbetar idag. Människor är redan vana vid att komma åt information dygnet runt och förväntar sig att kunna beställa och utföra tjänster när som helst. Det innebär nya krav och förväntningar på oss inom socialtjänst, överförmyndarverksamhet samt inom kommunal hälso- och sjukvård.

För att göra livet enklare för invånare, besökare och företagare utvecklar Stockholms stad sina verksamheter med hjälp av digitalisering. Projektet Modernisering av sociala system är en del av ett större arbete för att göra Stockholm till en smart och uppkopplad stad. Visionen för det här projektet är att "Vardagen för stadens invånare är enkel och trygg med användarvänliga, säkra och tillgängliga sociala system".

Vår vision:

"Vardagen för stadens invånare är enkel och trygg med användarvänliga, säkra och tillgängliga sociala system."



I stadens Vision 2040 om ett Stockholm för alla finns ett tydligt mål: Till år 2040 ska Stockholm bli världens smartaste stad. Genom innovativa lösningar, öppenhet och uppkoppling ska Stockholm bli en smart och uppkopplad stad som är hållbar inom tre områden: ekonomiskt, ekologiskt och socialt.

A close-up photograph of a person's hands and arms. The person is wearing a black smartwatch on their left wrist. The watch screen is on, showing a dark interface with the word 'Alarms' at the top and a 'Send Text' button with a speech bubble icon below it. The person's right hand is holding a black pen, poised to write on a lined notebook. The notebook has several lines of handwritten text in cursive, including 'Protagoras', 'Lam', 'next', and 'always Lt'. There is also a simple line drawing of a person on the notebook. The background is slightly blurred, showing a dark surface and some blue and green patterns.

**Möjligheter att tänka
och arbeta på nya sätt**

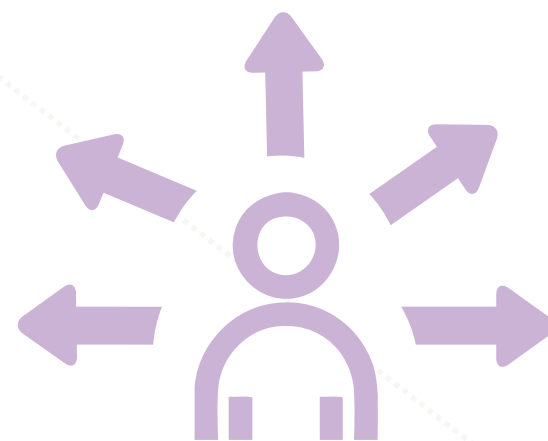
"Det är våra nya arbetssätt som är viktiga, inte tekniken."

Det är hur vi vill arbeta som bestämmer hur de nya digitala stöden utformas. I framtiden har vi möjlighet att skräddarsy våra digitala stöd efter hur vi vill arbeta, kommunicera, analysera och inte minst integrera våra arbetssätt.

Det har varit viktigt att gå från ett system som har mest fokus på dokumentation till ett som ska göra det enklare att uppdatera och att dela information med varandra. Det ska finnas informationsflöden som gör att risken för att göra fel minskar. Processerna ska vara tydliga och hjälpa oss att göra rätt sak i rätt tid.

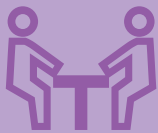
Eftersom vi inte vet vilka förutsättningar och idéer som dyker upp i framtiden, måste vi vara anpassningsbara. Det är en viktig del i ett modernt arbetssätt. Det kräver att våra digitala stöd också är lätta att anpassa och omforma, så att vi kan komplettera i takt med att verksamheten utvecklas.

Behovet av att genomföra förändringar snabbt kommer att variera mellan olika områden. Delar av stöd- och omsorgsverksamheten behöver till exempel förändras i en snabbare takt, medan andra delar kan vara mer stabila.



Vad kommer våra nya arbetssätt att leda till?

Genom våra nya arbetssätt och våra nya digitala stöd kommer vi att kunna arbeta och planera mer effektivt. För individer och anhöriga innebär det ökad trygghet och förutsägbarhet, när de kan vara mer delaktiga i sina ärenden. Här är några av många fördelar:



Idag måste anhöriga resa på sin arbetstid för att delta på planeringsmöten.



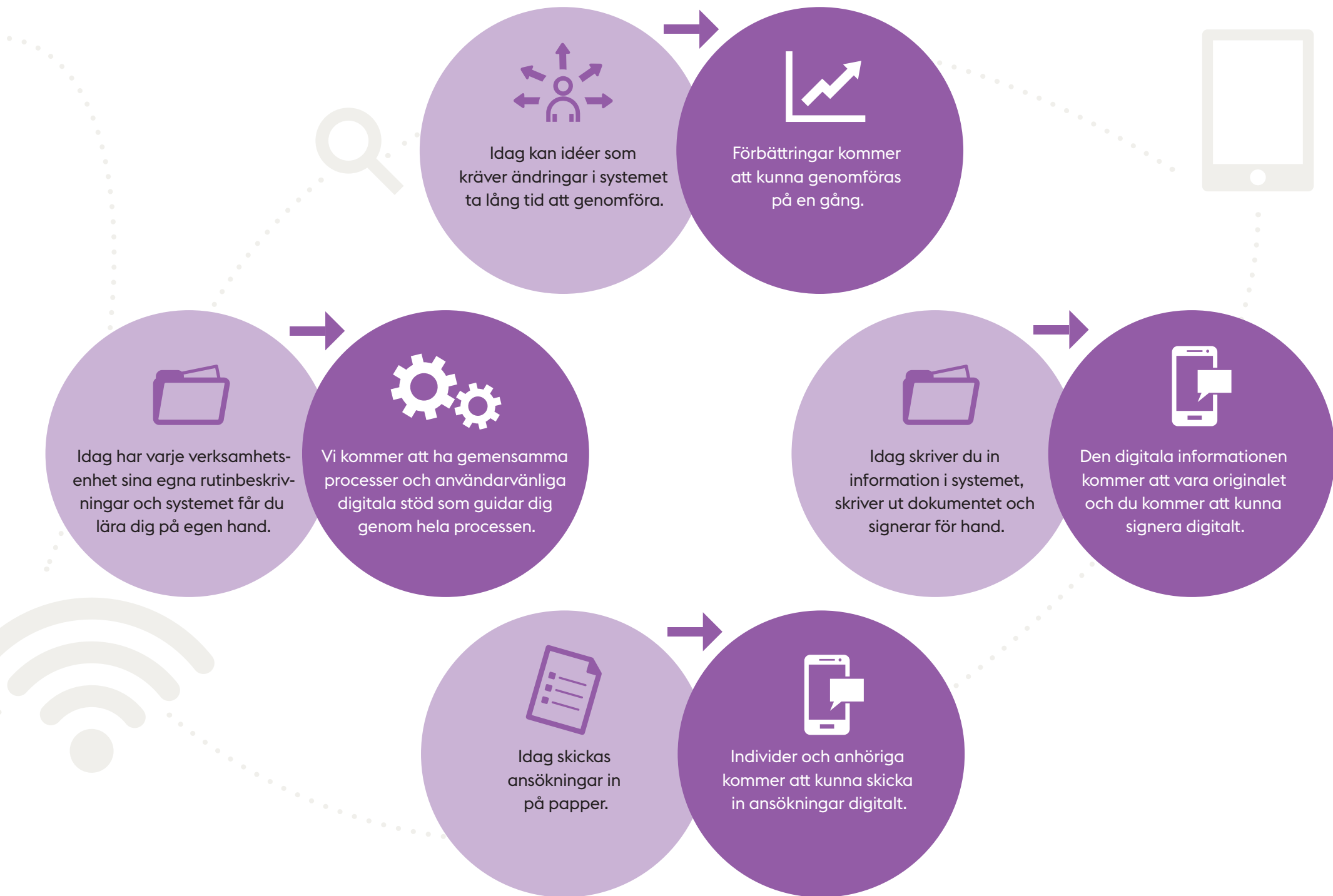
Individer och anhöriga kommer att kunna delta via videosamtal.



Idag måste individen ringa till en handläggare under telefontid för att få status på sitt ärende.



Individen kommer att se status på sitt ärende dygnet runt.



A person with long, wavy brown hair is seen from the side, wearing a dark blue or black hooded jacket with a light-colored fur trim on the hood. They are looking out over a city street, with a metal railing in the foreground and a blurred background of buildings and trees. The lighting is soft, suggesting an overcast day.

**Dela information på ett
enkelt och säkert sätt**

"Vi måste samarbeta för att fatta rätt beslut för varje individ."

Det är ofta svårt att anpassa äldre system så att de motsvarar dagens krav. Därför underlättar det för oss att det redan finns bra applikationer och tjänster för att utbyta information, i realtid och via filer, internt och externt.

Samarbete mellan olika organisationer i välfärden är avgörande för att vi ska kunna ge riktigt bra stöd, omsorg och service till stadens invånare. Vi behöver därför enkelt och säkert kunna dela information med

varandra för att underlätta samarbete och kunna fatta rätt beslut för varje individ. All information ska hanteras och delas enligt gällande lagstiftning.

För att vara en socialtjänst, överförmyndarverksamhet och en kommunal hälso- och sjukvård i framkant måste informationen vi använder uppdateras på ett enkelt och effektivt sätt. Då kan vi analysera våra insatser och resultat på ett bra sätt och optimera användningen av informationen.



A close-up photograph of two hands clasped together in a supportive grip. The hand on the left is wearing a silver metal link watch. The skin on both hands appears aged. The background is blurred, showing a person in a white shirt and a red and white striped garment.

**För den enskilde.
För vårt arbete.
För en smart stad.**

"Det är viktigt att alla förstår och bidrar efter bästa förmåga."

Modernisering av sociala system är ett av många utvecklingsprojekt som pågår för att bidra till att göra Stockholm till en smart och mer uppkopplad stad.

Vi arbetar steg för steg

Målet är att vi ska kunna börja arbeta med våra nya arbetssätt med stöd av en första version av de nya digitala stöden i början av år 2020*. Fram till dess är det viktigt att alla användare av de nya digitala stöden förstår och efter bästa förmåga bidrar till den verksamhetsutveckling som kommer att ske.

*Arbetsätten med tillhörande digitala stöd som kommer införas år 2020 är en första version som sedan kommer förbättras i takt med att verksamheterna hittar bättre och smartare sätt att arbeta på.

Har du frågor?

För dig som arbetar inom Stockholms stad finns det en projektsida på intranätet där du kan hålla dig uppdaterad om projektets status och dela med dig av tips och tankar. Där hittar du även svar på aktuella frågor och underlag för att komma igång med diskussioner inom din egen verksamhet.

Projektets intranätsida:

Projekt Modernisering av sociala system

Alla kan kontakta oss på mejladress:

funktion.moderniseringsocsyst@stockholm.se

Stockholm – en smart och uppkopplad stad

Stockholm ska vara en stad för alla. Ett samhälle där tillgänglighet, tillväxt, innovation, låg miljöpåverkan och jämlikhet är en självklarhet. För gamla som unga, it-vana som it-ovana. Genom att utnyttja digitaliseringens möjligheter ska vi göra livet enklare och bättre för alla som lever, verkar och vistas i staden. Tillsammans ska vi bidra så att Stockholm blir en smart och uppkopplad stad.