

10 knuffar för smartare klimatkommunikation

Storsthlm

Daniel Skog den 30 januari 2019

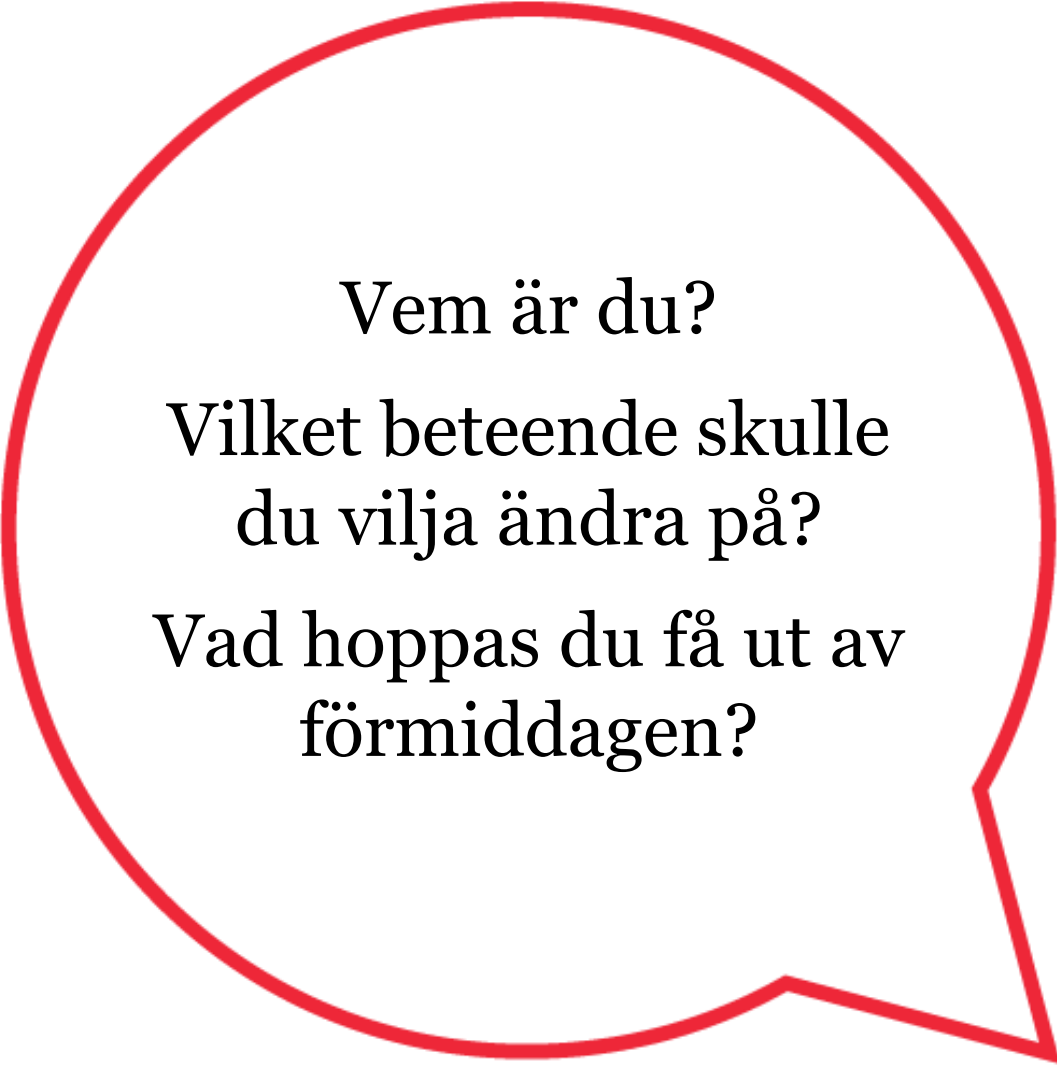


Daniel Skog

- Pr-konsult, Westander Hållbarhet
- Medierelationer, opinionsbildning och beteendepåverkande kommunikation
- Tidigare Malmö stad, Norrköpings kommun



Westander hjälper företag och organisationer att skapa publicitet, bilda opinion och påverka politiska beslut. Vi vill bidra till att fler deltar i samhällsdebatten.



Vem är du?
Vilket beteende skulle
du vilja ändra på?
Vad hoppas du få ut av
förmiddagen?



Agenda

Vad är
kommunikations-
knuffar?

Så kan ni använda
dem

Hur kan vi skapa
engagemang?

Ska vi använda
dem?

Goda exempel

Avslutning

Kommunikationsknuffar



become a
supporter

theguardian

news / opinion / sport / arts / life



business / economics / banking / money / markets /
project syndicate / b2b / more





Använder ni
kommunikations-
knuffar i dag?

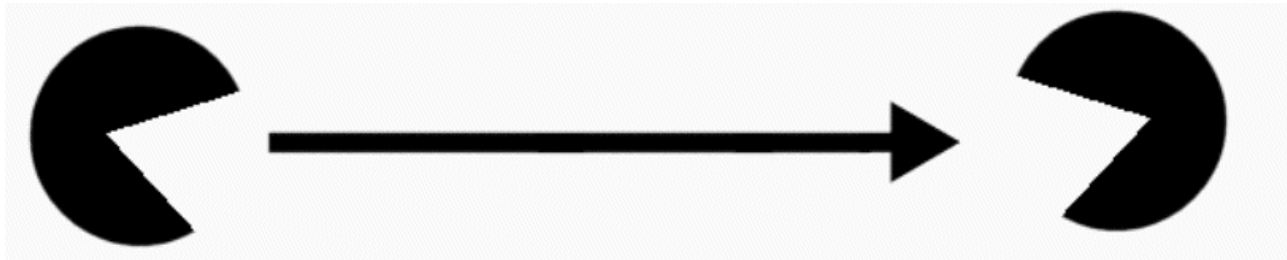


Den klassiska modellen



Kunskap → attityd → beteende

Vi vänder på steken

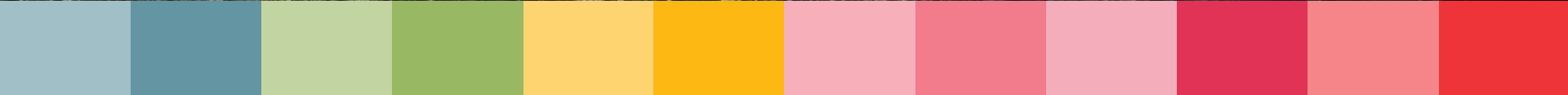


Beteende → attityd → kunskap

” Vi väljer med hjärtat,
sen motiverar vi med
hjärnan.

Ola Kronqvist, Givakt







Vill allmänheten att
myndigheter ska
försöka påverka
medborgarnas
beteende?



75 % Påverkan miljö

85 % Påverkan trafiksäkerhet



10 tips om kommunikationsknuffar



1

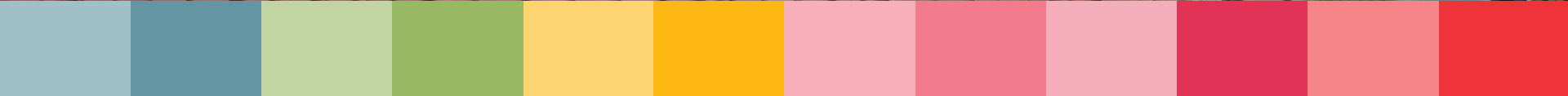
Berätta hur
andra gör



BIANCA RÖSTAR PÅ M



"DE FLESTA GÖR DET"



TISDAG
11 NOVEMBER 2014
Nr 1294 Vecka 46 Årgång 27



KULTUR & NÖJE
Johan
vill inte bli
känd utanför
Familjen
SIDAN 14



SPORT
Hon leder
landslaget
som alltid
går vidare
SIDAN 19



Söderort Skärholmen

Rådjur fast innanför stängsel i Bredäng

NYHETER Ett rådjur hamnade i fredags förmiddag innanför stängslet på byggarbetsplatsen i hörnet Älgrytevägen/Stora Sällskapets väg.

— Jag var ute och gick med hunden när jag såg en kvinna stå och ta bilder på det med sin telefon. Hur det kommit in dit vet jag inte, säger Jonny Jansson som bor på Stora Sällskapets väg.

När viltvårdare kom dit efter lunch var rådjuret inte kvar.

— På ett sådant här staket finns det mängder med sätt för ett rådjur att ta sig igenom. Ofta fastnar de med hornen och skadar sig, men här får vi hoppas att det gick bra, säger viltvårdare Jonas Dahl.

• MATIAS KAMGREN



Slipper betala. Rasoul Awadi köptes på 400 000 av socialtjänsten.

Socialtjänstens krav felaktigt

NYHETER SIDAN 5



Övergivnen. Den kraschade Volvon har stått bredvid garaget på Älgrytebacken i en månad. Fastighetskontrollören Stefan Landes har uppmanat både polis och parkeringsbolag för att få bort den. FOTO: PERKA RÅKÖ

ALLT FLER DUMPAR SINA SKROTBILAR

• Avställda skrotbilar som skräpar ner och tar upp p-platser blir allt vanligare. Enligt Håll Sverige Rent finns nu över en miljon i landet.

Lokaltidningen Mitt i åkte till Bredäng och fann flera exempel, både på Älgrytebacken och i centrum.

SIDAN 4

BÄSTA PARTYT I SÖDERORT

REPORTAGE Allt fler klubbar öppnar utanför city. Slakthuset, Solidaritet Arena och uppstickaren Värbergs dansservice lockar folk från hela Stockholm. SIDAN 16-17



Unga tycker att skräp i naturen är ett problem

19.10.2016 07:17 | Håll Sverige Rent

Dela [f](#) [in](#) [tw](#) [p](#) [e](#) [w](#)

Åtta av tio unga människor tycker att nedskräpning av naturen är ett problem. Samtidigt tycker tre av fyra att det är "jag själv" som har ansvaret, i lägre åldrar är det dock bara två av tre som tycker att de har ett eget ansvar. Hela nio av tio tycker att allemansrätten är viktig. Det här visar en undersökning från TNS Sifo som Håll Sverige Rent beställt.



2

Skapa ett
kontrakt





herr_lowendahl

Följ

15 gilla-markeringar

34 v

herr_lowendahl På Returhuset och pratar #greenhackbg - passar på att anta ett nytt löfte! Vad lovar du? #greenhackbg #gbgftw #swgreen #energi



Lägg till kommentar...



A hand holds a black stethoscope over a globe, with another hand resting on the globe's surface. The globe shows continents and oceans, with a wooden latitude/longitude scale visible on the left. The text is overlaid in the center.

MILJÖVARDAG I KARLSTAD

1 år - 100 familjer - 1 000 åtgärder

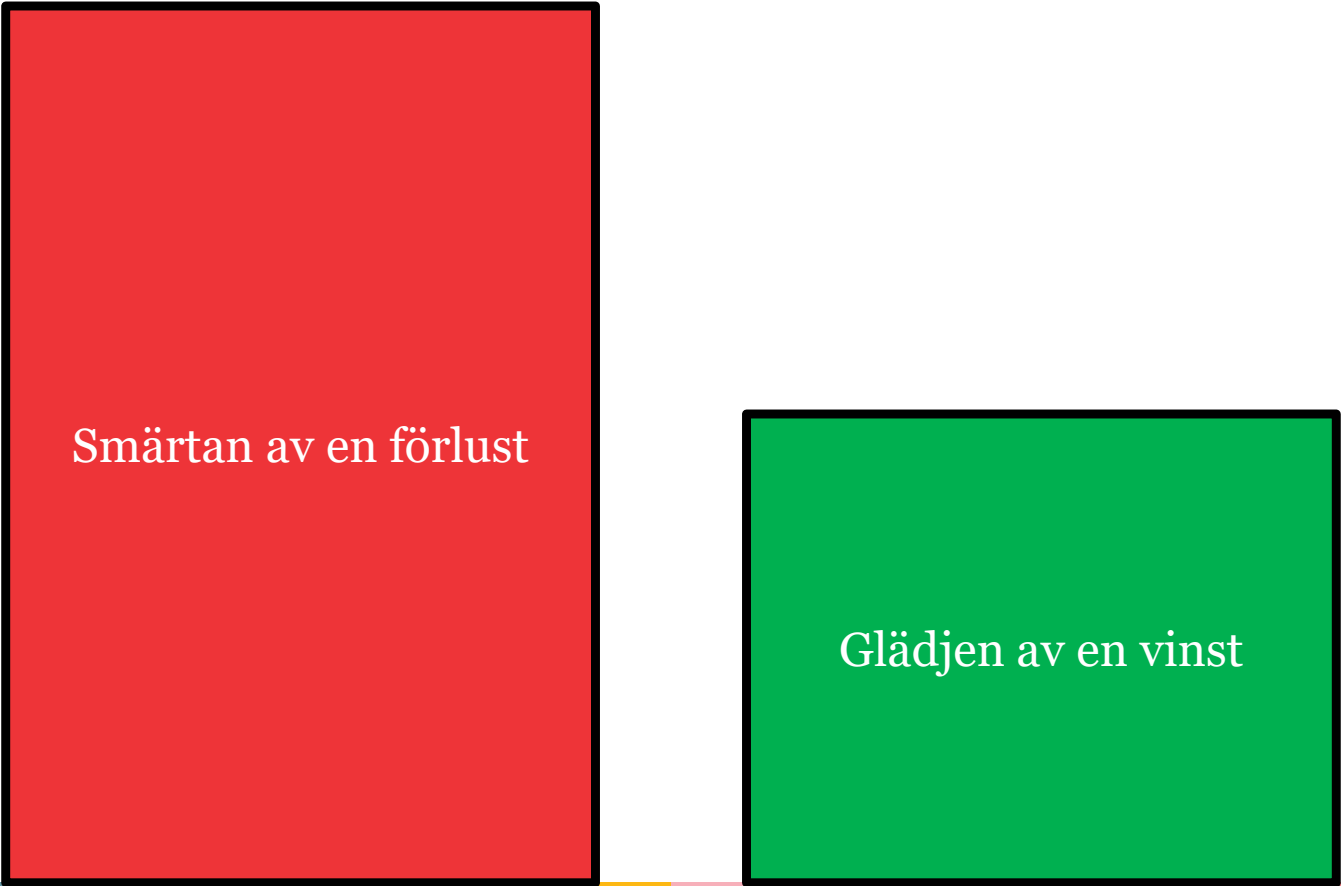


Sociala monster
Säsong 1 - Avsnitt 4

3

Fokusera på
förlusterna





Smärtan av en förlust

Glädjen av en vinst

bright

Bli kund

Styr din el. Sänk din räkning.

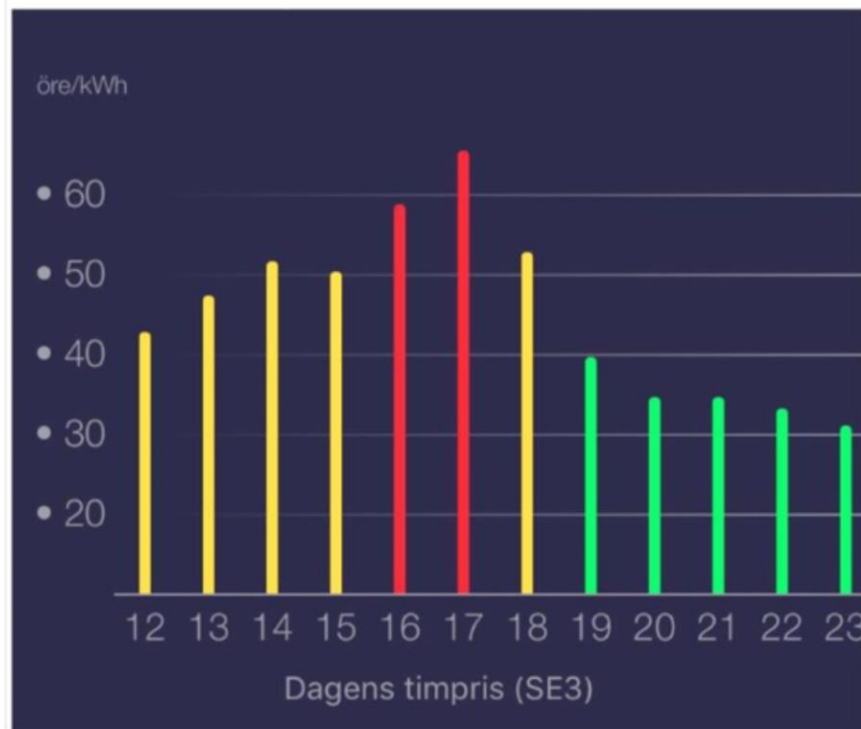
Brights smarta app hjälper dig att styra din elförbrukning till de billigare och grönare timmarna.



Bright

den 19 november kl. 21:46 · 🌐

För dig som har timprisavtal från Bright kan vi redan nu meddela att du imorgon, måndag, bör avvakta med att förbruka din el så gott det går till efter kl 19.00 för att undvika dyra elpriser 💡



Gilla



Kommentera



Dela



” Att kalla 100 000 kronor i energibesparing för en undviken förlust ökar effekten med 300 procent.

Goldstein, Martin & Cialdini



4

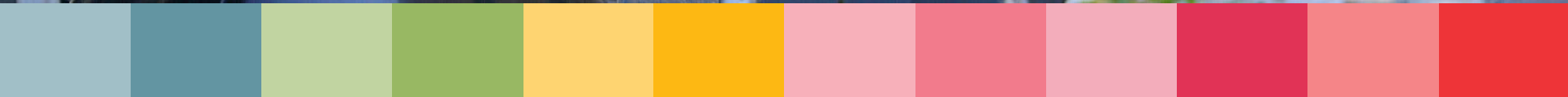
Gör det lätt att
göra rätt



Är jag populär idag?

Du vet väl att jag har en kompis på Erik Hahrs gata som skulle bli överlycklig för ditt sällskap? Så kan du låsa fast cykeln ordentligt, vilket gör parkeringen både tryggare och snyggare.

/ Cykelstället



Obligatorium



5

Ge bort en tjänst



Välkommen till vår solkalkylator



Programmet laddas



**STORUMAN
ENERGI AB**



P4 Malmöhus

START P4 PROGRAM A-Ö TABLÅ LÅTLISTOR ARKIV OM... TIPSA!



Ett tåg på Flåmsbanan i Norge. Foto: Marianne Løvland/NTB Scanpix

🎧 Helsingborgarna får hjälp med tågresan ut i Europa

0:53 min [+ Min lista](#) ➡ 828

Lyssna direkt

P4 Malmöhus
11:03 **Förmiddag i P4 Malmöhus**
11:30 Lokala nyheter

> Senaste Från P4 Malmöhus
Sändes 10.30

DIREKT

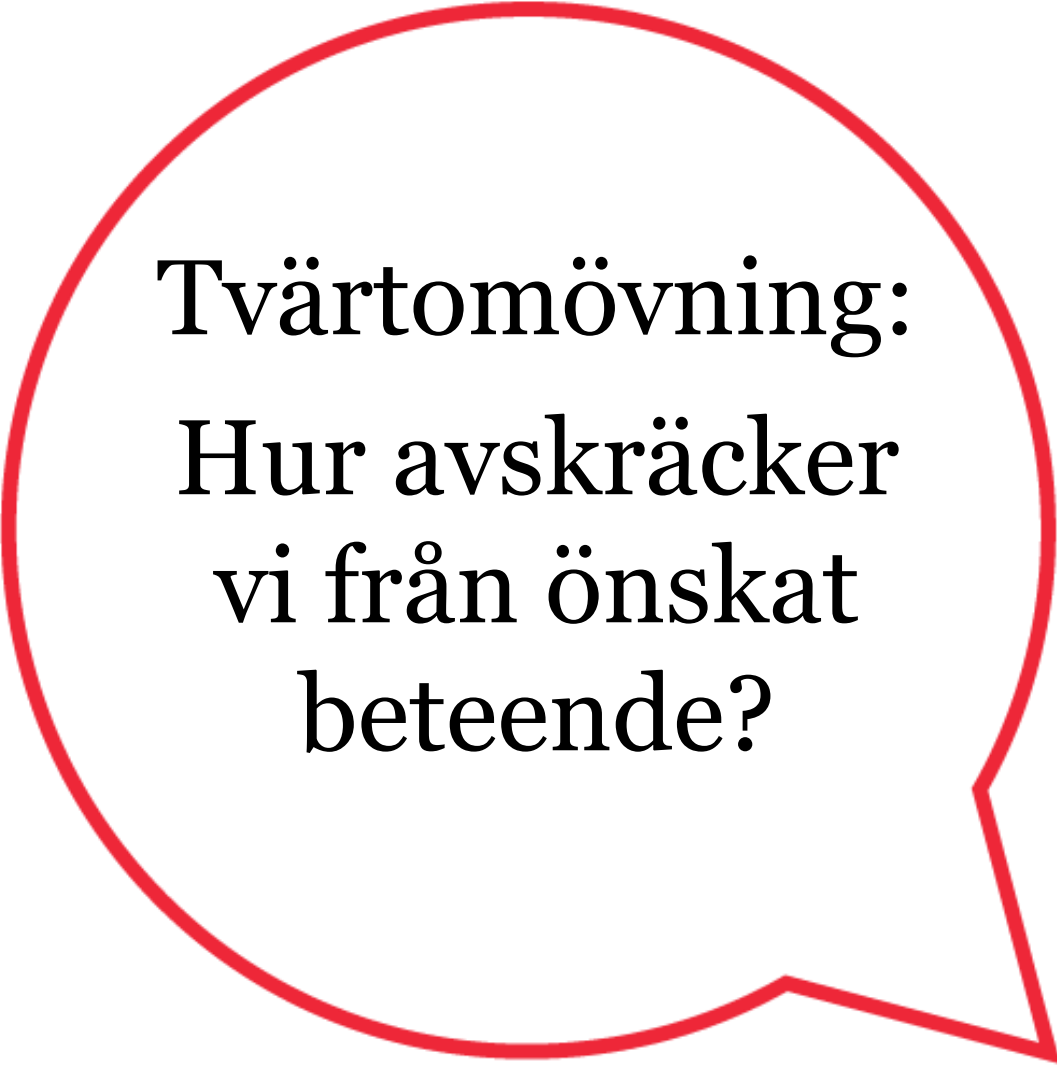
Sänt i P4

Kulturnytt i P4
Kulturnytt i P4
2:00 min - kl 10.50

[+ Min lista](#)

Morgon i P4 Malmöhus
Med Victor Pandurescu & Hanna Palm
241 min - kl 05.59

[+ Min lista](#)



Tvärtomövning:
Hur avskräcker
vi från önskat
beteende?



Knuffar

1. Berätta hur andra gör
2. Skapa ett kontrakt
3. Fokusera på förlusterna
4. Gör det lätt att göra rätt
5. Ge bort en tjänst

6

Informera vid
rätt tidpunkt





Lappen på ciggpaketet fick Jonathan, 29, att sluta röka

TV+TEXT Hade rökt i 10 år när han hittade mystiska lappen: "Det gick som en rysning längs hela ryggraden"



ALLT OM RESOR



LISTA 13 dyra misstagna resan – Vanliga fel du

MITT KÖK



Baka läskigt gott till Spooky brownies för c

OTV Enkelt recept p

ALLT OM RESOR



Ge nyinflyttade råd

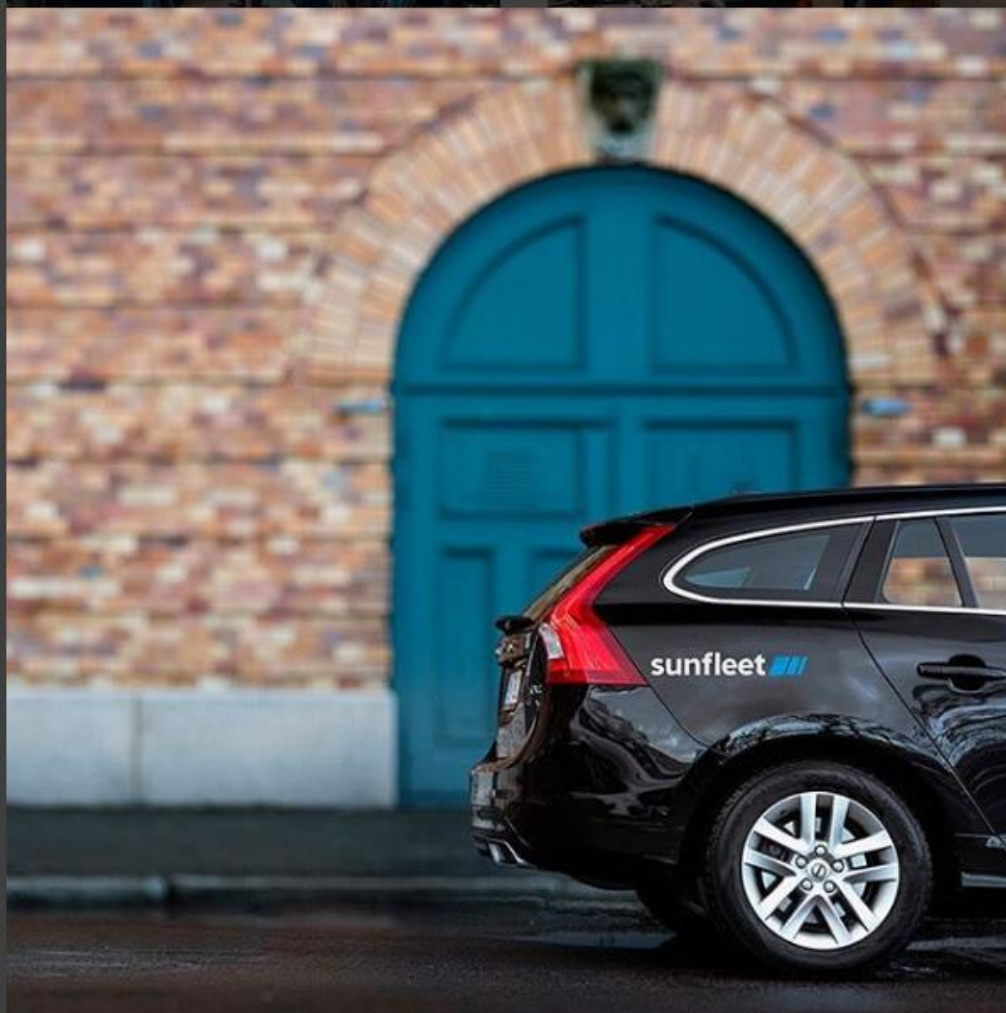




Q Solu



Inget behov
av ett ägande



sunfleetcarsharing • Följ

sunfleetcarsharing Just nu lutar sig våra medlemmar tillbaka utan en tanke på att byta däck. Boka en nyservad Volvobil från 0 kr i månaden.

evannimo @lillalillast @tobiasnilss detta! 🧑🧑

lillalillast @evannimo Oooja 🙌



43 gilla-markeringar

DEN 6 NOVEMBER 2017

Lägg till kommentar...



Komma
långt ifrån
stan



När behöver
bostadsrätts-
föreningarna er?



7

Lyft fram era
experter



LANTBRUK

22 SEPTEMBER 2018

Sök på Lantbruk

Läs senaste
e-tidningenPå mobilen, surfplattan,
datorn...

Högt elpris gör försäljningen lönsam

Kör maskinerna på natten, och leverera ut solelen på nätet. Just nu är det lönsammare för lantbrukare att sälja solelen än att förbruka den själv.



28



Diedrik Fäth, solcellsexpert på Öresundskraft. FOTO: TORBJÖRN ESPING

ANNONS



Håll utkik efter
nya SAM-foldern.

Jobb & Karriär



JOBB-KARRIÄR

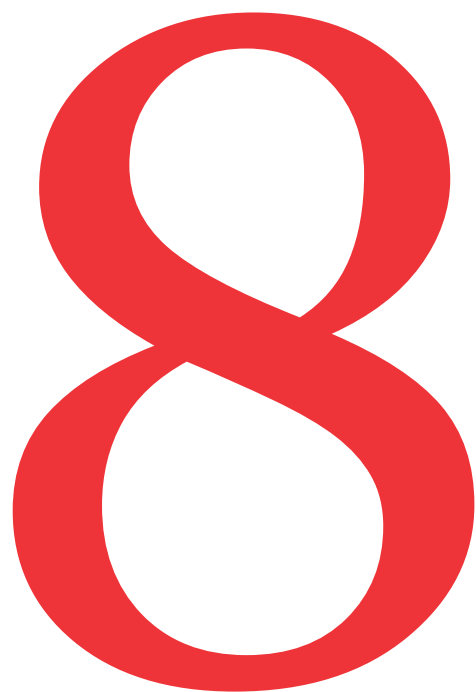
26 JANUARI

Här är frågorna som du inte ska ställa under jobbintervjun

ANNONS

Smidig fakturering
för dig som
småföretagare

KÖP NU



Erbjud smarta
förval



C MORE



109 kr/mån

Filmer →

Svenska succéer och storfilmer från Hollywood



Serier →

Unika serier och filmer



Barninnehåll →

SF-favoriter för alla åldrar



TV-kanaler →

Linjära tv-kanaler för hela familjen

10 st

TV4-program →

Populära program från TV4 utan reklam



Sport →

Fotboll, golf, handboll, konståkning, basket, motorsport och mycket mer



All sport →

Alla matcher från SHL, HockeyAllsvenskan och Allsvenskan



C MORE

TV4



139 kr/mån



16 st



C MORE

Mycket Sport



199 kr/mån



18 st



C MORE

All Sport



fr. 349 kr/mån



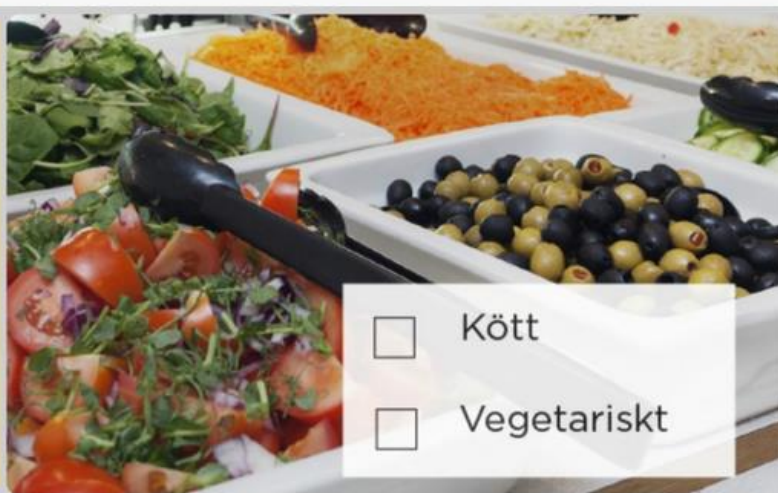
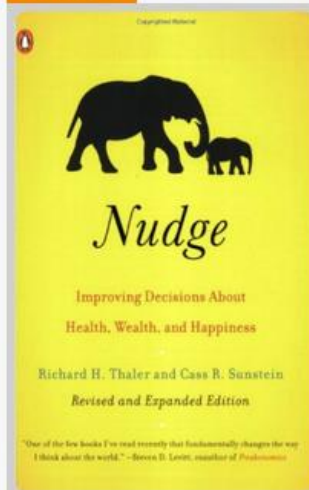
24 st



Prova 2 veckor gratis

[Hem](#) / Konsten att fråga på rätt sätt

29 apr 2016

☐

Kött

☐

Vegetariskt

KONSTEN ATT FRÅGA PÅ RÄTT SÄTT

Taggar: [#kött](#), [mat](#), [nudge](#), [nudging](#), [vegetariskt](#)

Räcker det verkligen med en liten ändring i ett formulär för att mångdubbla antalet personer som väljer vegetarisk mat? Vi blev förvånade över hur enkelt det var att påverka matvanorna.

För några år sedan var det konferensdags för de anställda på ett vårdföretag. Deltagarna ombads tala om i fall de ville ha specialkost som till exempel vegetarisk mat. Drygt 11 procent av de anställda bad om vegetariskt.

Två år senare ordnade samma företag konferens igen, men den här gången ville 49 procent ha vegetarisk mat. Vad var skillnaden? Kanske att frågan om matpreferenser ställdes på ett annat sätt – den här gången fick deltagarna kryssa i om de ville ha kött eller vegetariskt.

ARKIV

[November 2018](#)[Oktober 2018](#)[September 2018](#)[Augusti 2018](#)[Juni 2018](#)[Maj 2018](#)[April 2018](#)[Mars 2018](#)[Februari 2018](#)[Januari 2018](#)[December 2017](#)[November 2017](#)[Oktober 2017](#)[September 2017](#)[Augusti 2017](#)[Juli 2017](#)[Juni 2017](#)[Maj 2017](#)[April 2017](#)[Mars 2017](#)[Februari 2017](#)[Januari 2017](#)[December 2016](#)[November 2016](#)[Oktober 2016](#)[September 2016](#)[Augusti 2016](#)[Juli 2016](#)[Juni 2016](#)



Övning:
Hur kan vi stötta
önskat beteende?



Knuffar

1. Berätta hur andra gör
2. Skapa ett kontrakt
3. Fokusera på förlusterna
4. Gör det lätt att göra rätt
5. Ge bort en tjänst
6. Informera vid rätt tidpunkt
7. Lyft fram era experter
8. Erbjud smarta förval

9

Skapa
engagemang



Vad blir
en nyhet?



Vad blir en nyhet?

Tio
nyhets-
kriterier:

1. Påverkar många
2. Dagsaktuellt
3. Närhet
4. Oväntat
5. Siffror och jämförelser
6. Väcker känslor
7. Kändisar
8. Tar ställning
9. Konflikter
10. Exklusivitet

Det dagsaktuella



ANN-SOFIE BERGORT OCH LINDA LÖVENLID LIGGER BAKOM MINIMERA.SE

E-handlarna som bojkottar Black Friday - och gör succé

SVERIGE

MARKNADSFÖRING

2016-11-25 15:50



FACEBOOK



LINKEDIN



TWITTER



GOOGLE+

P4 Dalarna

Start

P4 program A-O

Tablå

Låttistor

Arkiv

Om...

Tipsa!

I dag är jordens resurser slut för i år

Publicerat torsdag 13 augusti 2015 kl 14:48



Fredrik: "Man skulle absolut behöva förbruka lite mindre och återanvända mer"
(4:38 min)

1 av 2



Om vi människor fortsätter att använda jordens resurser i den omfattning och takt vi gör i dag, skulle det krävas mer än 1,5 jordklot för att det skulle vara hållbart, enligt WWF med flera miljöorganisationer. Och skulle alla ha den levnadsstandard vi har i Sverige, skulle det krävas 3,7 planeter. Foto: Nasa Earth Observatory/TT.

I dag, den 13 augusti, överskrider vi som bor på jorden 2015 års ekologiska budget. Resten av året lever vi över våra tillgångar - som i ett

Lyssna direkt



P4 Dalarna
15:34 **Eftermiddag i P4 Dalarna**
16:00 Ekonyheter



→ **Senaste Dalanytt**
Sändes 15:30

Sänt i P4

→ **KULTURNYTT I P4**



Kulturnytt i P4
kl 14:57

→ **P4 EXTRA**



Med Mina Benaissa
kl 13:04

→ **FÖRMIDDAG I P4 DALARNA**



Med Lars
kl 09:32

→ **KULTURNYTT I P4**



Kulturnytt i P4
kl 09:03

Närhet



Siffror och jämförelser

P4 Blekinge

Start P4 program A-Ö Tablå Låtlistor Arkiv Om... Tipsa!

Ronneby åttonde bäst i landet på miljöarbete

Publicerat onsdag 29 juni kl 07:52

"En stor bragd"
(4:06 min)



Ronneby kommun är glada över resultatet. Foto: Mikael Eriksson/SR Blekinge.

Ronneby är åttonde bästa miljökommun i hela landet. Detta enligt den mätning som tidningen Aktuell Hållbarhet har gjort.

Kommunen visste sedan tidigare att den var nominerad till tio-i-topp, men idag kom resultatet

NyTeknik DIGITALISERING ENERGI FORDON NYSTARTAT TEKNIKREVVYN INGENJÖRSKARRIÄR LEDIGA JOBB A-Ö

ANNONS

Medan du utvecklar Sverige så utvecklar vi dig som är ingenjör
Anmäl dig till något av våra seminarier

MILJÖ

Vatten Toalett

Vi spolar ner 1,4 miljarder prillor per år

2016-11-16 13:31 Av: Linda Nohrstedt

17 KOMMENTARE



Facebook Twitter LinkedIn YouTube Email



Ben & Jerry's
Love truly wins in Australia today! The support for equal love has shone through.
Next step: reject discrimination and make Marriage Equality fair and legal!





Endast återvunna och förnybara bränslen ska användas för kraftvärmeproduktionen. Foto: SVT

Ingen mer kol och olja ska eldas i Linköping

Tekniska Verken i Linköping har beslutat att under år 2021 ska endast återvunna och förnybara bränslen användas i deras kraftvärmeproduktion.

Senaste nytt från Öst

Skogsägare vill skjuta 5000 rådjur på Gotland 3 tim

ALS-sjuke Jan känner sig isolerad utan nätet 7 tim

Flera bilar i krock på E22 utanför Norrköping 11 tim

Mest läst Öst

1 Hjärnskakningar – hockeyns stora problem

2 Här brinner krogen för andra gången på ett år

3 "Vi vet inte vilka som är vaccinerade – man får fråga sina föräldrar"

Senaste avsnittet i SVT Play



Exklusivitet



Meny

sverigesradio

Sök

P4 Malmöhus

FÖLJ OSS

Start

P4 program A-Ö

Tablå

Låtlistor

Arkiv

Om...

Tipsa!

Malmö

Malmö's växtvärk hindrar miljömål

Publicerat onsdag 17 februari kl 04:32

Malmö's miljömål svårnådda
(3:29 min)

22 procent av resorna i Malmö sker med cykel. Foto: Dimitri Lennartsson/Sveriges Radio.

Den snabbt växande befolkningen i Malmö gör att kommunen får svårt att uppnå sina miljömål fram till 2020, enligt en färsk miljöredovisning. Tempot måste öka, säger miljödirektören.

DELA (34)

Lyssna direkt

P4 Malmöhus

13:32 P4 Extra

14:00 Ekonyheter

Senaste Lokala nyheter

Sändes 13:30

Sänt i P4

→ FÖRMIDDAG I P4 MALMÖHUS

Med Sofie Ericsson

kl 09:32

→ KULTURNYTT I P4

Kulturnytt i P4

kl 09:03

→ MORGON I P4 MALMÖHUS

Med Susanne Fatah

kl 05:59

→ VAKEN MED P3 & P4

Med Isabelle och Peter

kl 00:02

→ KARLAVAGNEN

Är det idag man skottar snö eller?

Igår kl 21:40



Övning:
Hitta en
nyhetsvinkel kring
beteendet du vill
förändra!



Vad blir en nyhet?

Tio
nyhets-
kriterier:

1. Påverkar många
2. Dagsaktuellt
3. Närhet
4. Oväntat
5. Siffror och jämförelser
6. Väcker känslor
7. Kändisar
8. Tar ställning
9. Konflikter
10. Exklusivitet

10

Kombinera
knuffarna



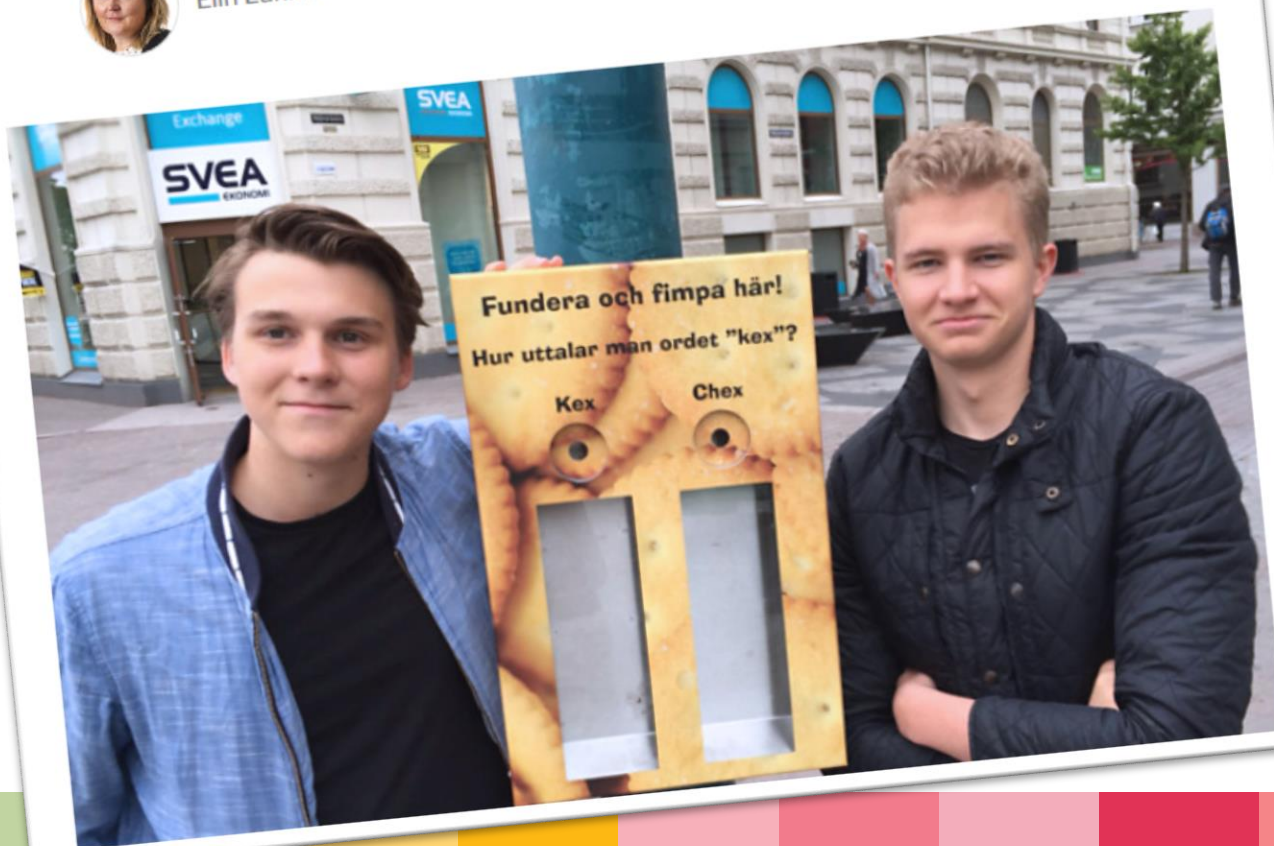
HELSINGBORG 16 juni 2016 19:44

Frågvis askkopp ska samla fimpar

Säger du kex eller chex? Och är du rökare? Kasta fimpen och visa vilket uttal du föredrar. Om det blir roligt att slänga skräp på rätt plats kan Helsingborg bli renare, hoppas kommunen.



Elin Lunner





”Ägna energin åt den stora del som både vill och kan.”

Misse Wester, KTH/FOI

Slutligen

- Vi vill bli knuffade
- Skapa engagemang
- Gör det lätt att göra rätt





Lycka till!

Daniel Skog
daniel.skog@westander.se
08-464 96 50